

Formação de um centro de treinamento multiprofissional com cursos de simulação realística

Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo

Autores: Camilla do Rosário Nicolino Chiorino, Eide Luciane Cavalcante Adaniya, Silvia Helena Frota Mendonca.

Introdução: Os cursos acreditados pela *American Heart Association*(AHA) são oferecidos por algumas instituições certificadas pela própria AHA e a normatiza que o regula confere ao treinamento um custo alto. Na Instituição, a demanda por estes cursos soma todos os profissionais da equipe multidisciplinar, portanto foi identificado a necessidade de viabilizar o curso internamente. Desta maneira seria possível garantir um menor custo por profissional e maior número treinado com o mesmo valor investido em capacitação. O objetivo do projeto é garantir uma assistência qualificada e diferenciada por meio de treinamentos validados pela *AHA* no atendimento básico e avançado de suporte de vida(BLS e ACLS) para a equipe multiprofissional. **Objetivo:** Descrever a implantação do centro de treinamento(CT) com certificação da AHA. **Relato de caso:** Para verificar a viabilidade do projeto foi feito *benchmarking* com o fornecedor da AHA, Instituições que oferecem o curso e interface com a referência da AHA na América Latina. Foi iniciado o processo com a certificação do curso de BLS, identificado com o menor custo de investimento inicial. Com a adequação da estrutura, e formação inicial de 4 instrutores do curso, foi enviada à AHA o contrato, com registro fotográfico do local a ser utilizado para simulação, além dos comprovantes da certificação dos instrutores e seguro de responsabilidade civil geral. A partir dessa experiência observou-se a possibilidade de estender a certificação para outros cursos. **Resultados obtidos:** Foi possível triplicar o número de vagas disponibilizadas para o curso de BLS e disponibilizar 1,5 vezes mais vagas para o curso de ACLS. Foram treinados 77 profissionais da equipe multiprofissional em BLS e 17 no ACLS em 2017, já para 2018 temos a previsão de 102 profissionais em BLS e 191 em ACLS. A economia real com a implementação foi de 58 mil, valor este que pode ser investido em outras demandas de capacitação externa. **Conclusão:** Observa-se um aumento da capacidade de capacitação da equipe multidisciplinar com garantia de qualidade, vistos os rígidos processos de implementação e manutenção do selo de certificação para os cursos. Além disso, fortalece a marca da Instituição com o investimento na sua equipe multiprofissional, contribuindo para a segurança assistencial. O grande desafio dessa implantação foram as diversas interfaces e processos que já estão bem estabelecidos, porém pouco divulgados para expansão, como participação em eventos científicos.