

RELATO DE EXPERIÊNCIA: PRÁTICA SIMULADA APLICADA PARA EQUIPE DE ENFERMAGEM NA IMPLANTAÇÃO DE UM NOVO SISTEMA DE TECNOLOGIA INFORMATIZADA EM HOSPITAL DE GRANDE PORTE.

*Ana Paula Kawaguchi^I
Danielle Cristina Crespo^{II}
Kelle Cristina da Rocha^{III}
Camilla do Rosario Nicolino Chiorino^{IV}*

RESUMO

Introdução: A implantação de um novo sistema operacional informatizado em uma instituição de grande porte gera expectativas e ansiedades relacionadas à mudança de rotina que interfere diretamente nos cuidados assistenciais. Para tanto, exige um treinamento que capacite e também permita ao usuário a experiência de transpor a mudança de sistema à sua realidade prática. Frente a este cenário o recurso utilizado foi desenvolver o treinamento baseado na simulação prática para incorporação das rotinas assistenciais ao novo sistema informatizado. **Objetivo:** Descrever a prática simulada utilizada em treinamento, para a implantação de um sistema de tecnologia informatizada voltada à equipe de Enfermagem. **Metodologia:** O trabalho desenvolvido em uma instituição hospitalar de grande porte, localizada na cidade de São Paulo, contemplou profissionais de Enfermagem treinados para a implantação de um sistema de tecnologia informatizada. Os treinamentos previamente agendados em datas e horários pré-estabelecidos pela Educação Continuada (EC), ocorreram em containeres contendo computadores com a versão do programa criada especificamente para treinamento, idêntica a base real. No plano de aula, os itens elaborados conforme as funções do programa seguiam uma ordem de raciocínio clínico (desde admissão até a alta); e por prática guiada cada tela era explorada com orientações expositivas e reprodução simultânea. Posteriormente, o instrutor da EC apresentava um estudo de caso e os treinandos inseriam a informação no sistema, retomando todas as funções e evidenciando dificuldades individuais. **Resultados:** A simulação prática em treinamento ofereceu a oportunidade de interagir com o novo sistema informatizado, diminuindo as expectativas e ansiedades. Permitiu, também, identificar fragilidades individuais para promover maior potencial de aprendizado e treinamento. **Conclusão:** A simulação prática, na medida em que refletiu aspectos reais da rotina assistencial dentro de um novo sistema operacional informatizado possibilitou a melhoria da base real do sistema, impactando diretamente na remodelação e produção de cadastros que antecederiam o produto final deste novo sistema.

PALAVRAS CHAVES: Simulação; Treinamento; Sistema Informatizado.

I Pós-graduanda em MBA em Serviços de Saúde, Pós-graduada em Docência, enfermeira II em Educação Continuada do Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo. Rua Maestro Cardim, 769, São Paulo, SP, Brasil.

II Mestre em Ciências Humanas e Sociais, enfermeira II em Educação Continuada do Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo. Rua Maestro Cardim, 769, São Paulo, SP, Brasil.

III Pós-graduada em Docência, especialista em Pediatria e Neonatologia, enfermeira II em Educação Continuada do Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo. Rua Maestro Cardim, 769, São Paulo, SP, Brasil.

IV Enfermeira especialista em Cardiologia, Gestão em Enfermagem e Docência para o ensino técnico, mestranda pela UNIFESP, Coordenadora em Educação Continuada do Hospital Beneficência Portuguesa de São Paulo. Rua Maestro Cardim, 769, São Paulo, SP, Brasil.